



? Ik heb een vraag

Heeft u een vraag over onze toepassingen? Met dit formulier wordt uw vraag direct doorgestuurd naar het juiste team. Formuleer uw vraag zo volledig mogelijk, zodat we deze sneller kunnen beantwoorden. Als u een probleem ervaart, kan het ook helpen om een schermafbeelding van de foutmelding toe te voegen.

?? Wanneer u het onderwerp van uw vraag invult, verschijnen aan de rechterzijde suggesties van mogelijke oplossingen voor uw vraag.

Oplossingen die hier relevant zijn beginnen met "OZ - ":

Aanmelder

Naam	Matthias Vervaet
Telefoonnummer	035020825
E-mail	matthias.vervaet@gpn.be

Informatie

Waarover gaat uw melding?	Metamanager/Gebruikersaccounts
Indien uw vraag een probleem betreft, hoeveel personen zijn hierbij betrokken?	Persoonlijk Personnel Personal
Hoe beïnvloedt het probleem momenteel uw mogelijkheid om verder te werken?	Niet werkbaar Non fonctionnel Not workable

Omschrijving

Onderwerp	Gebruiker Forcellini Sandro
-----------	-----------------------------

Verzoek	Hey Cevi, Kunnen jullie het profiel van Forcellini Sandro nog eens verwijderen langs jullie kant? Gebruiker krijgt constant de melding dat zijn gebruikersnaam op wachtwoord incorrect is. Heeft ooit bestaan in Feline maar Sandro is dan uit dienst geweest en nu terug in dienst waardoor hij een andere UID heeft. Met vriendelijke groeten, Matthias
---------	---

Vertrouwelijk	☐
---------------	--------------------------

Bijlage

Heeft u zelf een oplossing voor deze vraag gezocht in het kennissysteem?	Nee
--	-----



Waarom niet?

Hoe heeft u liefst dat wij contact met u opnemen? Via e-mail